

【eトレ】 Adobe Acrobat Reader DC 利用時のエラーについて

最新の Adobe 社のアップデート後、eトレの問題プレビュー表示時にエラーが起きる事象が確認されております。

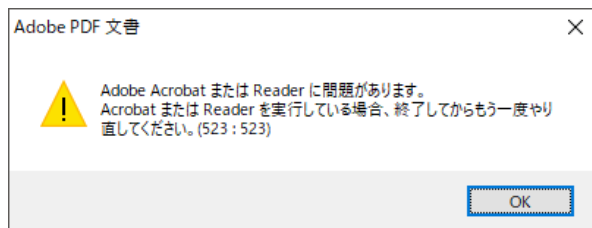
エラー内容

問題選択画面で問題をプレビュー表示する際、

「Adobe Acrobat または Reader に問題があります。

Acrobat または Reader を実行している場合、終了してからもう一度やり直してください。(523 : 523)」

というエラーが表示され、問題データが表示されない。



現在確認されている発生条件は以下の通りです。

- Adobe Acrobat Reader DC がインストールされている。
- Adobe Acrobat Reader DC の「起動時に保護モードを有効にする」がオンになっている。

対処方法

1. [スタート]メニューより、**Adobe Acrobat Reader DC** を起動してください。
2. [編集]メニュー → [環境設定]を選んでください。
→環境設定ウィンドウが表示されます。
3. 左側の[分類]から[セキュリティ (拡張)]を選んでください。
→セキュリティ (拡張) の設定内容が表示されます。
4. 「**起動時に保護モードを有効にする**」のチェックを**オフ**に設定し、[OK]で閉じてください。
5. Adobe Acrobat Reader DC を終了させてください。
6. eトレを起動し、正常にプレビューできるかご確認ください。